

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021

Enquête annuelle réalisée du 25 mai au 31 décembre 2021  
87 réponses

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas satisfait

## UN ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DE QUALITÉ

**86 %**

des sondés sont satisfaits par l'accueil téléphonique proposé

## UNE PRÉFECTURE ACCESSIBLE

**89 %**

des sondés estiment que la préfecture est facilement accessible

## DES AGENTS A VOTRE ÉCOUTE

**96 %**

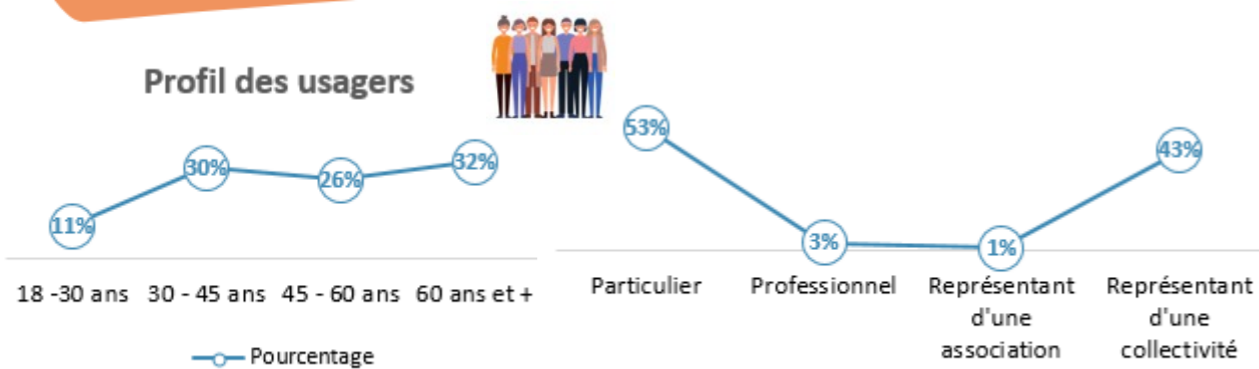
des sondés apprécient la courtoisie, la politesse et les informations données par les agents

## UN POINT NUMÉRIQUE EFFICACE

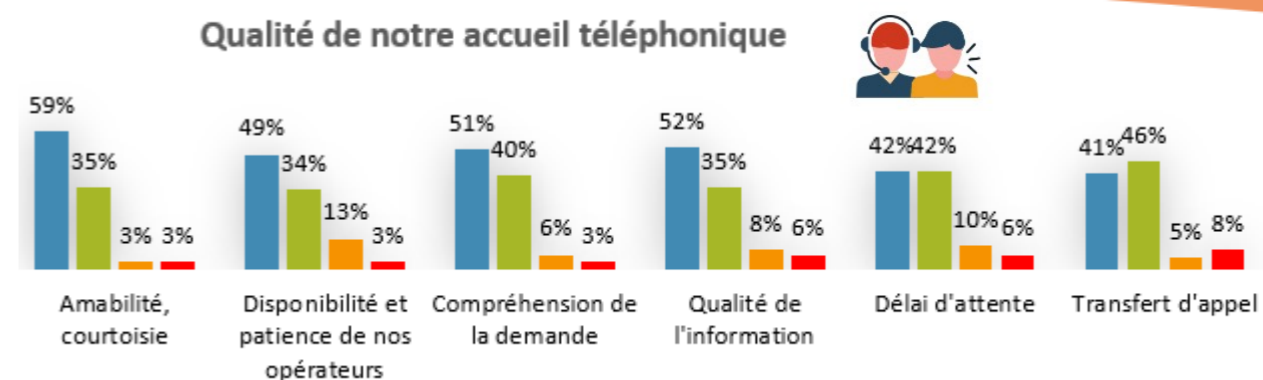
**100 %**

des sondés sont satisfaits de l'aide du Point d'Accès Numérique

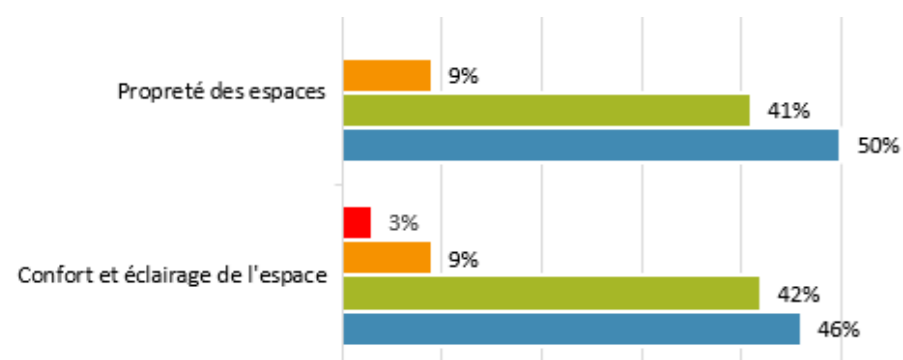
### Profil des usagers



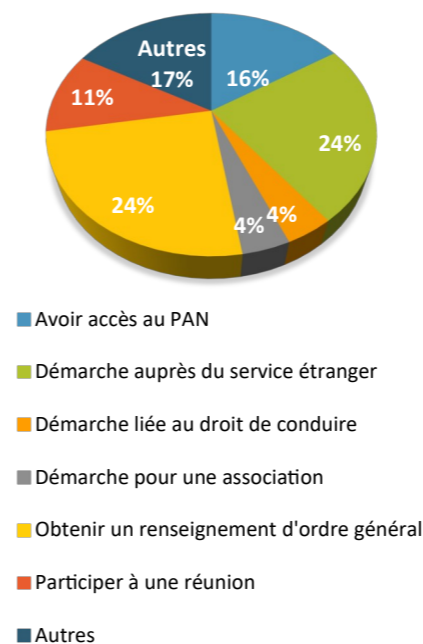
### Qualité de notre accueil téléphonique



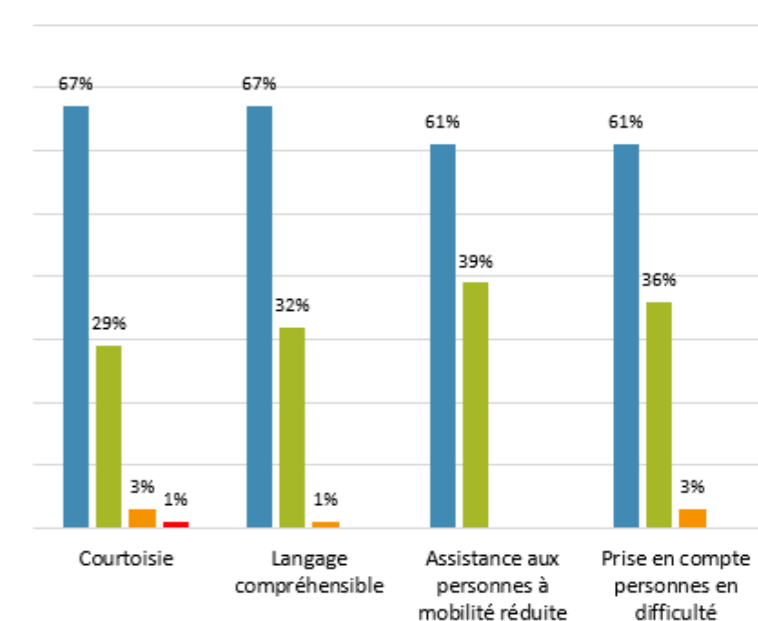
### Évaluation des locaux



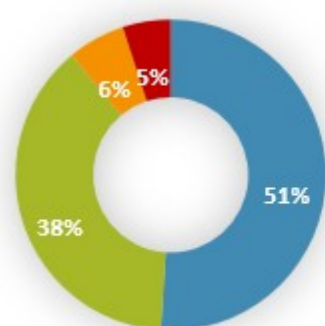
### Objet de la visite



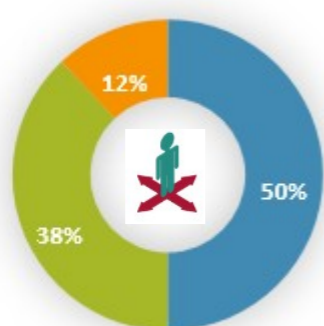
### Un accueil attentif et courtois



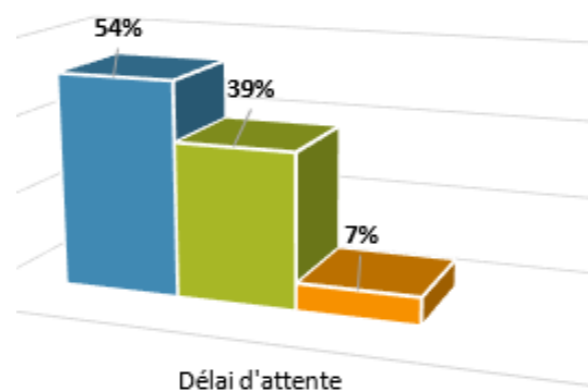
### Satisfaction globale



### Orientation des usagers



### Accueil physique



### Satisfaction concernant vos recherches en amont

